



Semester Examination-I
(SAMPLE PAPER)

M.com

Session: 2020-2022

Paper Name: *Organisational Theory and Behaviour*

Paper Code: FCCOM101

Group-A

खण्ड- 'क'

I. Multiple Choice Questions (बहुविकल्पीय प्रश्न):-

1. Scope of Organizational Behaviour does not include _____.

संगठनात्मक व्यवहार के दायरे में _____ शामिल नहीं है।

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| a. Leadership
नेतृत्व | b. Perception
अनुभूति |
| c. Job Design
नौकरी डिजाइन | d. Technology
प्रौद्योगिकी |

2. In present context, challenges for Organizational Behaviour are _____.

वर्तमान संदर्भ में, संगठनात्मक व्यवहार के लिए चुनौतियां _____ हैं।

- | | |
|---|---|
| a. Employee Expectation
कर्मचारी अपेक्षा | b. Workforce Diversity
कार्यबल विविधता |
| c. Globalisation
वैश्वीकरण | d. All of these
इनमें से सभी |

3. Forces affecting Organisational Behaviour are _____.

संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाले बल _____ हैं।

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| a. People
लोग | b. Environment
वातावरण |
| c. Technology
प्रौद्योगिकी | d. All of these
इनमें से सभी |

4. What does "E", "R" and "G" stand for in the ERG theory?

“ERG” ईआरजी सिद्धांत में "ई", "आर" और "जी" का क्या अर्थ है?

- a. Export, Risk and Guarantee
निर्यात, जोखिम और गारंटी
- b. Exponential, Reliability and Growth
घातीय, विश्वसनीयता और वृद्धि
- c. Existence, Relatedness and Growth
अस्तित्व, संबद्धता और वृद्धि
- d. None of these
इनमें से कोई नहीं

5. “..... are social inventions for accomplishing goals through group effort”

"..... समूह प्रयास के माध्यम से लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सामाजिक आविष्कार हैं"

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| a. Management
प्रबंधन | b. Leadership
नेतृत्व |
| c. Organisation
संगठन | d. Behaviour
व्यवहार |

6. Scientific Management approach is developed by

वैज्ञानिक प्रबंधन दृष्टिकोण किसके द्वारा विकसित किया गया है?

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| a. Elton Mayo
एल्टन मेयो | b. F.W. Taylor /
एफडब्ल्यू टेलर |
| c. Henry Fayol
हेनरी फेयोल | d. A. Maslow
ए मास्लो |

7. Organisation Behaviour is

इन में से संगठन व्यवहार क्या है?

- | | |
|--|---|
| a. An Interdisciplinary Approach
बहुविषयक दृष्टिकोण | b. Total system approach
कुल प्रणाली दृष्टिकोण |
| c. A Humanistic Approach
एक मानवतावादी दृष्टिकोण | d. All of these
इनमें से सभी |

8. Which of the following is/are NOT organisational factor causing stress?

निम्नलिखित में से कौन सा/से संगठन तनाव पैदा करने वाला कारक नहीं है?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| a. Task Demand
टास्क डिमांड | b. Role Conflict
भूमिका संघर्ष |
| c. Role Demand
भूमिका की मांग | d. Satisfaction
संतुष्टि |

9. Which of the following is NOT an important issue relating to goal- setting theory?

निम्नलिखित में से कौन सा लक्ष्य निर्धारण सिद्धांत से संबंधित एक महत्वपूर्ण मुद्दा नहीं है?

- | | |
|---|---|
| a. Goal specificity
लक्ष्य विशिष्टता | b. Feedback
प्रतिपुष्टि |
| c. Equity among workers
श्रमिकों के बीच समानता | d. Defining the goal
लक्ष्य को परिभाषित करना |

10. Which of the following theory is proposed by Clayton's Alderfer?

क्लेटन के एल्डरफर द्वारा निम्नलिखित में से कौन सा सिद्धांत प्रस्तावित किया गया है?

- | | |
|---|--|
| a. Theory X and Theory Y
थ्योरी एक्स और थ्योरी वाई | b. Hierarchy of Needs
जरूरतों का क्रम |
| c. ERG theory
ईआरजी सिद्धांत | d. Two factor Theory
दो कारक सिद्धांत |

11. Which of the following is NOT a trait dimension in Big Five personality traits?

बिग फाइव व्यक्तित्व लक्षणों में निम्नलिखित में से कौन सा विशेषता आयाम नहीं है?

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| a. Extroversion
बहिर्मुखता | b. Agreeableness
सहमत्तता |
| c. Judging
निर्णय | d. Openness
खुलापन |

12. Which among the following is NOT one of the needs of human being as Needs theory of motivation?

निम्नलिखित में से कौन प्रेरणा की आवश्यकता सिद्धांत के रूप में मनुष्य की आवश्यकताओं में से एक नहीं है?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| a. Physiological Need
शारीरिक आवश्यकता | b. Safety Need
सुरक्षा की आवश्यकता |
| c. Social Need
सामाजिक आवश्यकता | d. C
सी |

13. Communication with oneself is known as

स्वयं के साथ संचार को के रूप में जाना जाता है

- | | |
|---|--|
| a. Organisational Communication
संगठनात्मक संचार | b. Grapevine Communication
अफवाह |
| c. Interpersonal Communication
पारस्परिक संचार | d. Intrapersonal Communication
इंट्रापर्सनल कम्युनिकेशन |

14. The general pattern of behaviour, shared belief and values that members have in common is known as

व्यवहार का सामान्य पैटर्न, साझा विश्वास और मूल्य जो सदस्यों में समान हैं, के रूप में जाना जाता है

- | | |
|--|---|
| a. Organisational Climate
संगठनात्मक जलवायु | b. Organisational Culture
सांगठनिक संस्कृति |
| c. Organisational Matrix
संगठनात्मक मैट्रिक्स | d. Organisational effectiveness
संगठनात्मक प्रभावशीलता |

15. According to Vroom's Expectancy Theory of Motivation,

विक्टर वरूम की आशा विचारधारा के अनुसार अभिप्रेरण इनमें से _____ हैं।

- | | |
|---|---|
| a. Valence/ Expectancy
शक्ति / आशा | b. Expectancy/ Valence
आशा / शक्ति |
| c. Motivation = Valence x Expectancy
अभिप्रेरण = शक्ति x आशा | d. Motivation/ Esteem
अभिप्रेरण / सम्मान |

16. Formal conflict is a kind of

औपचारिक संघर्ष एक तरह का _____ है।

- | | |
|--|---|
| a. Goal Conflict
लक्ष्य संघर्ष | b. Organisational Conflict
संगठनात्मक संघर्ष |
| c. Emergent Conflict
आकस्मिक संघर्ष | d. Role Conflict
भूमिका के लिए संघर्ष |

17. Which of the following is/ are 'theories of Leadership'?

निम्नलिखित में से कौन 'नेतृत्व के सिद्धांत' है-

- | | |
|--|---|
| a. The Situational theory
परिस्थितित्यात्मक परीक्षण | b. The trait theory
लक्षण-मूलक विचारधारा |
| c. Fielder's Contingency theory
फील्डर कि प्रासंगिकता विचारधारा | d. All of these
इनमें से सभी |

18. Which of the following is the Channel of Communication?

निम्नलिखित में से कौन संचार का चैनल है?

- | | |
|---|--|
| a. Horizontal Communication
समतल संचार | b. Upward Communication
ऊपर की ओर संचार |
| c. Downward Communication
नीचे की ओर संचार | d. All of these
इनमें से सभी |

19. Who gave the 14 principles of Management?

प्रबंधन के 14 सिद्धांत किसने दिए?

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| a. Elton Mayo
एल्टन मेयो | b. F.W. Taylor /
एफडब्ल्यू टेलर |
| c. Henry Fayol
हेनरी फेयोल | d. A. Maslow
ए मास्लो |

20. _____ is the set of forces that energize, direct, and sustain behavior.

_____ बलों का समूह है जो व्यवहार को सक्रिय, प्रत्यक्ष और बनाए रखता है।

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| a. Motivation
प्रेरणा | b. Expectancy
उम्मीद |
| c. Empowerment
अधिकारिता | d. Socialization
समाजीकरण |

Group- B

खंड 'ख'

II. Short Answer Type Questions (लघु उत्तरीय प्रश्न)-

1. What do you mean by Organisational Behaviour? What are its salient features?

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? इसकी मुख्य विशेषताएं क्या हैं?

2. Explain the determinants of personality.

व्यक्तित्व के निर्धारकों की व्याख्या कीजिए।

3. Briefly discuss the factor effecting perceptual selectivity.

अवधारणात्मक चयनात्मकता को प्रभावित करने वाले कारकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

4. Explain the elements of communication process.

संचार प्रक्रिया के तत्वों की व्याख्या कीजिए।

5. Discuss Hierarchy of needs theory.

आवश्यकता सिद्धांत के पदानुक्रम की चर्चा कीजिए।

6. What are the consequences of stress?

तनाव के परिणाम क्या हैं- चर्चा कीजिए।

7. State the principles of F.W. Taylor.

एफ.डब्ल्यू. टेलर के सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए।

8. What do you understand by 'Organisational Culture'?

'संगठनात्मक संस्कृति' से आप क्या समझते हैं?

9. Discuss briefly behavioural theories of leadership.

नेतृत्व के व्यवहारिक सिद्धांतों की संक्षेप में चर्चा करें

10. List down any five-negative impact of conflict.

संघर्ष के किन्हीं पांच नकारात्मक प्रभावों की सूची बनाएं।

11. What are the steps of the conflict process?

संघर्ष प्रक्रिया के चरण क्या हैं?

12. What is stress, and what are the possible sources of stress?

तनाव क्या है, और तनाव के संभावित स्रोत क्या हैं?

Group- C

खंड 'ग'

III. Long Answer Type Questions (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)-

1. “Money is not the only motivator”, Critically examine this statement and discuss the various non-financial incentives available in current scenario/(organization).
"पैसा ही एकमात्र प्रेरक नहीं है", इस कथन का समालोचनात्मक परीक्षण करें और वर्तमान परिदृश्य/(संगठन) में उपलब्ध विभिन्न गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों पर चर्चा करें।
2. What are the Big Five personality traits? How do the Big Five traits predict work behaviour?
बिग फाइव लक्षण कार्य व्यवहार की भविष्यवाणी कैसे करते हैं?
3. What are some common barriers to effective Communication?
प्रभावी संचार के लिए कुछ सामान्य बाधाएं क्या हैं?
4. Explain the school of management thought in brief. Give information about all the theories mentioned in the school of management thought.
प्रबंधन विचारधारा को संक्षेप में समझाइए। प्रबंधन विचार के स्कूल में उल्लिखित सभी सिद्धांतों के बारे में जानकारी दें।
5. Leadership of modern corporation is the most difficult and demanding task in the entire management hierarchy. Discuss and show the role of top management organization in an enterprise.
पूरे प्रबंधन पदानुक्रम में आधुनिक निगम का नेतृत्व सबसे कठिन और मांग वाला कार्य है। एक उद्यम में शीर्ष प्रबंधन संगठन की भूमिका पर चर्चा करें और दिखाएं।
6. What is the importance of motivation in industry? discuss the factors that influence motivation.
उद्योग में प्रेरणा का क्या महत्व है? प्रेरणा को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।
7. What is the difference between emotion and moods? What are the basic emotion and moods? भावना और मनोदशा में क्या अंतर है? मूल भावना और मनोदशा क्या हैं?